

# MOET JE GEKLEURDE OREN HEBBEN OM TOERISTEN TE VERSTAAN?

Interculturele communicatie in de toeristische sector

De Centrale, Kraankinderstraat 2 GENT

Donderdag 24 oktober

van 9.30u tot 18u

*Met een uniek gezelschap:  
verantwoordelijken van de toeristische sector uit meer dan 15 landen  
(Azië, Afrika & Zuid-Amerika)*

*Op een unieke wijze leren - ontdekken - ontmoeten - netwerken - contacten leggen*

*tijdens de tweede*



INTERCULTURAL  
LEARNING SPACE

Voertaal: Engels

## Vraagt u zich dit ook af?

Met welke verschillen hou ik rekening wanneer ik toeristen aanspreek?

Met welke verschillen hoef ik geen rekening te houden?

Wie kan mij handige tips en tricks geven voor een goede eerste indruk bij toeristen?

Maakt het wat uit dat ik de cultuur van de toerist ken om vlot met hem te kunnen communiceren?

Hoe vang ik spanningen op in een cultureel gemengde groep reizigers?

Hoe bereid ik Belgische klanten voor op een mogelijke cultuurschok?

Wat houdt een cultuurschok in, wat zijn de mogelijke negatieve gevolgen en hoe vang ik ze op?

Wat maakt dat niet iedereen hetzelfde verstaat onder "gastvrijheid"?

Hoe gastvrij is de gastvrijheid in de verschillende landen?

Verkoop ik mijn product anders in Japan dan in Italië of Denemarken, en hoe dan wel?

Hoe pas ik de promotie voor mijn product aan aan het land waar ik promotie voer?

**Of hebt u andere vragen voor toeristen?**

## Dan is dit een evenement om niet te missen!

- Een dag lang interculturele communicatie beleven en al doende leren.
- Een unieke gelegenheid om te netwerken en uw contacten te verbreden.
- Een multicultureel kader en een praktische methode: alle vragen zijn mogelijk.

## Praktisch

Prijs per deelnemer: 229,00 Euro (+ BTW)

Non-profit: 129,00 Euro (+ BTW)

Inbegrepen: middagmaal, koffiepauzes, koffie vanaf 09.30 u

## Inschrijven

per fax: 051 24 85 61

per e-mail [dries@driesdebackere.com](mailto:dries@driesdebackere.com)

Meer informatie over de gebruikte methode

**Open Space:** [www.ckzlimburg.be/dlc.htm](http://www.ckzlimburg.be/dlc.htm) (Articles)

Betalen met Vlaamse opleidingscheques?

Dat kan. Bel Dries Debackere: 051 25 05 78.



Georganiseerd door WES  
samen met Debackere Dries bvba  
en Dialogue Learning Centre